

Информация о деятельности консультационного центра с 11 июня 2018 года по 17 июня 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 11 июня 2018 года по 17 июня 2018 года проконсультировано – 31 потребителей, из них – 7 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 24 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 3 претензий, 0 исковых заявления.

| №      | Направления    | Вопросы                                                            | Количество обращений |       | Процессуальные документы |                          |
|--------|----------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------------------------|--------------------------|
|        |                |                                                                    | по телефону          | лично | претензии                | процессуальные документы |
| 1      | Общие вопросы  |                                                                    | 3                    |       |                          |                          |
| 2      | Товары         | Продажа продовольственных товаров                                  |                      |       |                          |                          |
|        |                | Технически сложные товары бытового назначения                      | 4                    | 1     | 1                        |                          |
|        |                | Мобильные телефоны                                                 |                      |       |                          |                          |
|        |                | Обувь                                                              |                      | 1     |                          |                          |
|        |                | Парфюмерно-косметические товары                                    |                      |       |                          |                          |
|        |                | Одежда                                                             | 1                    |       |                          |                          |
|        |                | Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней               |                      |       |                          |                          |
|        |                | Аудиовизуальные произведения и фонограммы                          |                      |       |                          |                          |
|        |                | Строительные материалы и изделия                                   | 1                    |       |                          |                          |
|        |                | Мебель                                                             | 2                    | 3     | 1                        |                          |
|        |                | Двери                                                              |                      |       |                          |                          |
|        |                | Пластиковые и иные виды окон                                       |                      |       |                          |                          |
|        |                | Автомобили                                                         |                      |       |                          |                          |
|        |                | Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |                      |       |                          |                          |
|        |                | Игрушки                                                            |                      |       |                          |                          |
|        |                | Продажа товаров дистанционным способом                             | 2                    |       |                          |                          |
|        |                | Иные непродовольственные товары                                    | 4                    | 1     | 1                        |                          |
| 3      | Услуги, работы | Услуги ЖКХ                                                         | 2                    |       |                          |                          |
|        |                | Долевое строительство                                              |                      |       |                          |                          |
|        |                | Услуги связи                                                       | 1                    |       |                          |                          |
|        |                | Туристские услуги                                                  |                      |       |                          |                          |
|        |                | Финансовые услуги                                                  | 2                    | 1     |                          |                          |
|        |                | Бытовые услуги                                                     | 1                    |       |                          |                          |
|        |                | Медицинские услуги                                                 |                      |       |                          |                          |
|        |                | Образовательные услуги                                             |                      |       |                          |                          |
|        |                | Транспортные услуги                                                | 1                    |       |                          |                          |
|        |                | Услуги общественного питания                                       |                      |       |                          |                          |
|        |                | Иные услуги (работы)                                               |                      |       |                          |                          |
| Всего: |                |                                                                    | 24                   | 7     | 3                        | 0                        |